

| ТАРИФНІ ПАКЕТИ НА ВИПУСК ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ЕЛІТНИХ БАНКІВСЬКИХ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК АТ"АКБ"КОНКОРД", (Далі - Банк), "Лояльність" | | | | | |
|---|---|--|---|--|---|
| Всі комісії сплачуються в національній валюті. Нарахування комісій здійснюється в день відображення операцій за рахунком. Якщо розмір комісій визначений в гривнях, по валютних рахунках він перераховується в валюту по курсу НБУ на день нарахування. | | | | | |
| Тарифний пакет/тип основної картки | | WORLD ELITE + | | MC PLATINUM + | |
| Валюта рахунку | | Гривня | дол. США/ЄВРО | Гривня | дол. США/ЄВРО |
| Термін дії карток | | 5 років | | | |
| № з/п | Операції та послуги | Розмір тарифу | | | |
| 1. | Оформлення картки та обслуговування рахунку (послуга не надається з 20.07.2020) | 1 грн. | | 1 грн. | |
| 2. | Оформлення картки та обслуговування рахунку (послуга не надається з 20.07.2020) ¹ | 250 грн. | | 150 грн. | |
| 3. | Терміновий випуск/перевипуск основної/додаткової платіжної картки (Термінове оформлення- картка/ПІН код надається клієнту наступного робочого дня в разі звернення клієнта до 11 години поточного робочого дня) | не тарифікується* | | | |
| 4. | Перевипуск основної/додаткової платіжної картки | | | | |
| 4.1. | за ініціативою клієнта (втрата, пошкодження, викрадення, тощо) | | | | |
| | MC Platinum | 300 грн. | | списання з рахунку (за рахунок власних або кредитних коштів) | |
| | MC World Elite | 500 грн. | послуга не надається | | |
| 4.2. | за ініціативою Банку (потенційна компрометація та ін.) | не тарифікується* | | | |
| 5. | Відкриття та обслуговування карт в рамках пакету: | | | | |
| 5.1. | Основна картка на ім'я власника пакету | 1 картка з основним рахунком | | | |
| 5.2. | Додаткова картка Platinum на ім'я власника пакету або довіреної особи | 2 додаткові картки до основного рахунку | 1 додаткова картка до основного рахунку | | |
| 5.3. | Основна картка Platinum з рахунком у доларах, ЄВРО або гривні на ім'я власника пакету або довіреної особи | 2 картки з окремим рахунком | 1 картка з окремим рахунком | | |
| 5.4. | Основна картка Дебетова Інтернет з рахунком у гривні на ім'я власника пакету | 1 картка з окремим рахунком включена у вартість пакету | | | |
| 6. | Оформлення та видача додаткових платіжних карток які не входять в пакет | | | | |
| - | MC Worl Elite | 1500 грн. | послуга не надається | | |
| - | MC Platinum | 500 грн. | 500 грн. | | |
| 7. | Умови Кредиту у вигляді Овердрафту/Кредитної лінії для рахунків в гривні (надалі - Кредит): | | | | |
| 7.1. | Процентна ставка за користування Кредитом (% річних), після закінчення пільгового періоду кредитування | 39% | 40% | | Погашення заборгованості до останнього робочого дня місяця, наступного за звітним. Здійснюється автоматично за умови наявності на рахунку доступного залишку (власних або кредитних коштів) |
| 7.2. | Пільговий період за користування Кредитом | до 62 календарних днів | до 62 календарних днів | | Пільговий період діє з дня використання кредитних коштів до останнього дня місяця включно, наступного за звітним на транзакції, здійсненні в торгівельно-сервісній мережі. Пільгова ставка нараховується виключно за умови погашення в повному обсязі заборгованості за кредитом, а також процентам та комісіям, що |
| | | | послуга не | | послуга не |

| | | | | | | |
|------------|--|--|---|--|--|--|
| 7.3. | Процентна ставка за користування Кредитом у пільговий період (% річних) | 0,01% | надається | 0,01% | надається | виникла на кінець звітного місяця. Погашення здійснюється до останнього дня місяця включно, наступного за звітним. У разі невиконання умов Пільгового періода, проценти за користування Кредитним лімітом (Санкціонованим овердрафтом) за весь період перераховуються за процентною ставкою вказаної в п.7.1. цих Тарифів. |
| 7.4. | Плата за супроводження простроченої/несанкціонованої загальної заборгованості (від щоденних залишків, процентів на місяць) | 7% | | 7% | | списання з рахунку (за рахунок власних або кредитних коштів) |
| 7.5. | Санкції за порушення зобов'язань за кредитом(від щоденних залишків, процентів на місяць) ² | 10 грн + 7% | | 10 грн + 7% | | списання з рахунку (за рахунок власних коштів) |
| 8. | Поповнення рахунку: | | | | | |
| 8.1. | в готівковій формі | не тарифікується* | | | | |
| 8.2. | в безготівковій формі з рахунків, які відкрито в Банку | | | | | |
| 8.3. | в безготівковій формі з рахунків інших банків | | | | | |
| 9. | Видача коштів з рахунку за рахунок власних коштів**: | | | | | |
| 9.1. | в касах та банкоматах Банку ³ | 0,50% | не тарифікується* | 0,50% | не тарифікується* | списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку |
| 9.2. | в банкоматах інших українських банків ³ | | | | | |
| 9.3. | в касах інших українських банків | | | | | |
| 9.4. | в касах закордонних банків ⁵ | 1,50% + 50 грн. (мін 150 грн.) | | | | |
| 9.5. | в банкоматах закордонних банків ⁵ | 1,50% + 50 грн. (мін 60 грн.) | | | | |
| 9.6. | в касах відділень Банку без використання картки ⁴ | 0,50% | | | Нараховується від суми видачі. Сплачується окремим розрахунковим документом в день надання послуги. Комісія за видачу з валютного рахунку нараховується у гривні по курсу НБУ, встановленому на дату здійснення операції | |
| 10. | Видача коштів з рахунків в гривні за рахунок Кредиту**: | | | | | |
| 10.1. | в касах та банкоматах Банку | 4% + 5 грн. | | | | списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку |
| 10.2. | в банкоматах інших українських банків | | | | | |
| 10.3. | в касах інших українських банків | | | | | |
| 10.4. | в касах закордонних банків ⁵ | 4% + 50 грн. (мін 150 грн.) | | | | |
| 10.5. | в банкоматах закордонних банків ⁵ | 4% + 50 грн. (мін 60 грн.) | | | | |
| 10.6. | в касах відділень Банку без використання картки | 4% + 10 грн. | | | окремим розрахунковим документом | |
| 11. | Переказ коштів**: | | | | | |
| 11.1. | безготівковий переказ власних коштів за розпорядженням клієнта на інші рахунки | | | | | |
| 11.1.1. | суми до еквіваленту 15000 грн. | 0,50%, min 10 грн., max 1500 грн. при закритті рахунку із залишком до 100 грн. не тарифікується* | 20 дол. США / 15 Євро + комісія банків кореспондентів | 0,50%, min 10 грн., max 1500 грн. при закритті рахунку із залишком до 100 грн. не тарифікується* | 20 дол. США / 15 Євро + комісія банків кореспондентів | Нараховується від суми переказу. Сплачується окремим документом у гривні по курсу НБУ, встановлений на дату здійснення операції |
| 11.1.2. | суми більше еквіваленту 15000 грн. | | 30 дол. США / 50 Євро + комісія банків кореспондентів | | 30 дол. США / 50 Євро + комісія банків кореспондентів | |
| 11.2. | за рахунок Кредиту на власні та інші рахунки | 3,5% min 5 грн. | не надається | 3,5% min 5 грн. | не надається | списання з рахунку (за рахунок кредитних коштів) |
| 11.3. | за рахунок власних коштів Клієнта на власні та інші рахунки, які відкрито в Банку | не тарифікується* | | | | |
| 11.4. | здійснення безготівкових розрахунків в торговельно-сервісній мережі | | | | | |
| 11.5. | Переказ коштів за допомогою сервісу p2p: | | | | | |
| 11.5.1.1. | за рахунок власних коштів ⁶ | не тарифікується* | | | | |
| 11.5.1.2. | Переказ коштів за допомогою сервісу p2p інших банків | 0,5% (списання з рахунку під час відображення операції на рахунку) | | | | |

| | | | | | | |
|---------|--|---|-----------------------|---------|---|--|
| 11.5.2. | за рахунок Кредиту ⁶ | 3,5% | не надається | 3,5% | не надається | списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку |
| 11.7. | Операції за допомогою мобільного додатку «НЕОБАНК для всіх»: | | | | | |
| 11.7.1 | Переказ на рахунки Благодійної організації "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ" | не тарифікується* | | | | |
| 11.7.2 | Переказ на власні картки або на картки інших клієнтів в Банку в національній валюті | за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредиту - 3,5% від суми операції | | | | |
| 11.7.3 | Переказ на рахунки за реквізитами IBAN в національній валюті | 0,5% max 200 грн. за рахунок кредиту – додатково 3,5% | | | | |
| 11.7.4 | Переказ на картку Master Card/Visa будь якого банку України за допомогою сервісу r2r в національній валюті | за рахунок власних коштів – 0,5% min 1 грн. за рахунок кредиту – додатково 3,5% | | | | |
| 11.7.5 | Переказ за допомогою сервісу r2r між картками інших українських банків в національній валюті | 1% min 1 грн. | | | | |
| 11.7.6 | Поповнення власних карток в національній валюті з платіжних карток інших українських банків за допомогою сервісу r2r | не тарифікується* | | | | |
| 11.7.7 | Оплата мобільного зв'язку, комунальних послуг | не тарифікується* | | | | |
| 11.7.8 | Купівля/продаж валюти на підставі дистанційного розпорядження Клієнта (виконується тільки між власними рахунками) | за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредиту - 4% | | | | |
| 11.7.9 | Зміна ПІН-коду | не тарифікується* | | | | |
| 11.7.10 | Блокування карт, зміна лімітів на платіжні картки | не тарифікується* | | | | |
| 11.7.11 | Виписки про операції по рахунку | не тарифікується* | | | | |
| 12. | Зміна ПІН-коду в АТМ за наявності технічної можливості (під АТМ в даному пункті Тарифів та в Виписці слід розуміти Банкомати та платіжні термінали) | 10 грн. | | | списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку | |
| 13. | Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (кожен запит та за наявності технічної можливості), перегляд на екрані банкомату, POS-терміналу, друк чеку | 5 грн. | | | | |
| 14. | Надання довідки про наявність та стан рахунку: | | | | | |
| 14.1. | на українській мові | 100 грн. | | | окремим розрахунковим документом за кожну довідку | |
| 14.2. | на англійській мові | 200 грн. | | | | |
| 14.3. | Надання щомісячних виписок по рахунку (один раз на місяць) | не тарифікується* | | | | |
| 14.4. | Надання щомісячних виписок по рахунку електронними засобами (окрім Icop 25) за запитом клієнта | 250 грн. | | | Нараховується в передостанній робочий день місяця. Сплачується окремим розрахунковим документом або списується з рахунку. Якщо рахунок у валюті - за курсом НБУ | |
| 15. | Обслуговування недіючого рахунку ⁷ | 10 грн. | 1 дол. США/ 1 Євро | 10 грн. | 1 дол. США/ 1 Євро | Щомісячно списання з рахунку, але не більше залишку на рахунку. Залишок в валюті для подальшої конвертації за курсом НБУ та продажу на міжбанківському валютному ринку |
| 16. | Плата за проведення розслідування операції з використанням платіжної картки з отриманням файлів відеоспостереження з банкомату | 250 грн. | | | окремим розрахунковим документом. Сплачується в день надання послуги | |
| 17. | Плата за безпідставне оскарження операції клієнтом | 400 грн. | | | | |
| 18. | Плата за додаткові послуги міжнародної платіжної системи (повернення до банку вилученої картки клієнта, екстрена видача готівки, екстрена заміна картки, послуги з нестандартного проведення авторизації тощо) | Сума фактичних витрат банку згідно повідомлення платіжної системи | | | | |
| 19. | Блокування поточного рахунку шляхом постановки картки в електронний стоп-список | не тарифікується* | | | | |

| | | | | | | |
|-------|--|--------------------------|-----------------------|------|-----------------------|--|
| 20.1 | sms-повідомлення за операціями на суму від 2000 грн., окрім повідомлень про невдалу транзакцію з використанням картки ⁸ | не тарифікується* | | | | |
| 20.2 | PUSH-повідомлення у мобільному додатку «НЕОБANK для всіх» за операціями на будь-яку суму | не тарифікується* | | | | |
| 21. | Нарахування процентів на залишок власних коштів на рахунку | 0% | 0% Дол. США / 0% ЄВРО | 0,0% | 0% Дол. США / 0% ЄВРО | послуга не надається |
| 22. | Купівля/Продаж на МВРУ (за заявкою клієнта) | | | | | |
| 22.1 | суми до 100 000 дол. США (або в еквіваленті) | 0,20% | | | | за одну операцію, сплата у гривні за курсом НБУ на дату здійснення операції. Продаж валюти для сплати банку комісії за надані послуги - включено до п. 1 |
| 22.2 | суми більше 100 000 дол. США (або в еквіваленті) | 0,15% | | | | |
| 23. | Додаткові сервіси (вартість на рік): | | | | | |
| 23.1 | Відвідування бізнес-залів Lounge Key по всьому світу власнику картки та його гостям | згідно тарифів LoungeKey | | | | окремим розрахунковим документом |
| 23.2. | Послуги конс'єрж-сервісу | 1200 грн. | 500 грн. | | | |
| 23.3. | Бонусна програма Concord Club до рахунків в гривні | підключено | | | | |

* - входить у вартість оформлення картки та обслуговування рахунку

** - Ліміти за операціями з використанням платіжних карток в календарний місяць: видача коштів з рахунку в касах та банкоматах - **1 000 000 грн.**, здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі – **3 000 000 грн.**, розрахунки у мережі Internet – **450 000 грн.**

¹ - нараховується в передостанній робочий день кожного місяця, якщо на дату нарахування на основному рахунку не встановлено арешт. Нараховується за всіма діючими (не закритими) тарифними пакетами. Сплачується списанням з рахунку клієнта, якщо рахунок у валюті - за курсом НБУ.

² – Санкції за порушення зобов'язань за кредитом розраховується за формулою: сума у розмірі **10 грн.**(виставляється до сплати щоденно) + процентна ставка на місяць від суми загальної заборгованості.

³ – видача коштів з валютного рахунку в банкоматах здійснюється в національній валюті

4 - видача коштів з рахунку, що були перераховані з депозиту не тарифікується*

⁵ - по операціях в касах інших банків та банків-партнерів – можлива комісія банку екваера.

⁶ - P2P-переказ - це переказ коштів з картки на картку за допомогою сервісів міжнародних платіжних систем VISA Inc. / MasterCard. По операціях – можлива комісія банку екваера, в т.ч. якщо екваером виступає Банк. Сервіс p2p в СДБО «ісON25»– не передбачено

⁷ - недіючим вважається рахунок, термін дії всіх карток до якого закінчився, Клієнт не перевипустив картку протягом **6-ти** місяців, на рахунку є залишок коштів.

⁸ - послуга не надається користувачам, що здійснили реєстрацію в мобільному додатку «НЕОБANK для всіх». По транзакціях в національній валюті до 1000 грн. не надсилається